

[WINMONEY]

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG TIỆN ÍCH THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

(Thuộc Điều Khoản Và Điều Kiện Của Dịch Vụ Ví Điện Tử **WINMONEY**)

Bằng việc Khách hàng đăng ký, kết kết nối, sử dụng Tiện Ích Thanh Toán Tự Động thuộc Dịch vụ Ví điện tử WinMoney qua Ứng dụng WinMoney của Công ty Cổ phần Mobicast (Mobicast), Khách hàng đồng ý và hiểu rằng, ngoài việc Khách hàng phải tuân thủ **Điều Khoản Ví**, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và chấp nhận bị ràng buộc thêm bởi các điều khoản và điều kiện của Bản Điều Khoản Sử Dụng Tiện ích Thanh toán Tự động “Tiện Ích TTTĐ” này (sau đây gọi tắt là: “Điều Khoản Tiện Ích”) với các nội dung như sau:

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Từ ngữ	Định nghĩa
1. Điều Khoản Ví	Là Điều Khoản Và Điều Kiện Của Dịch Vụ Ví Điện Tử WinMoney của Mobicast công bố trên ứng dụng và website của Mobicast
2. WCM	Là CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI TỔNG HỢP WINCOMMERCE, có mã số doanh nghiệp: 0104918404, trụ sở chính tại: số 23 Lê Duẩn, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
3. Khách hàng/KH:	Là khách hàng cá nhân hiện hữu của Mobicast, là Chủ ví điện tử WinMoney có nhu cầu đăng ký Tiện Ích Thanh Toán Tự Động theo Điều Khoản Tiện Ích này.
4. Nhà Cung Cấp/Thương Nhân:	Là WCM với tư cách là đơn vị cung ứng hàng hóa cho KH đồng ý sử dụng dịch vụ chấp nhận thanh toán qua Ví điện tử WinMoney để KH thanh toán cho các giao dịch mua bán hàng hóa trực tuyến và/hoặc các giao dịch chi trả giữa WCM và KH theo Điều Khoản Tiện Ích này và trên cơ sở hợp đồng ký kết giữa WCM và Mobicast.
5. Máy Bán Hàng/VM:	Là thiết bị bán hàng thuộc quyền sở hữu hoặc khai thác, sử dụng của WCM, đồng thời là “Điểm chấp nhận thanh toán” bằng Ví điện tử WinMoney của KH theo Điều Khoản Tiện Ích này.
6. TTTĐ:	Là thanh toán tự động.
7. Hạn mức giao dịch:	Là số tiền tối đa hoặc số tiền tối thiểu KH được phép giao dịch qua Tiện Ích TTTĐ.

Các thuật ngữ viết hoa khác không được giải thích trong Điều Khoản Tiện Ích này sẽ được hiểu và giải thích theo các nội dung trong Điều Khoản Ví của Mobicast.

ĐIỀU 2. NỘI DUNG ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN TIỆN ÍCH THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

2.1 Dịch vụ TTTĐ/Tiện Ích TTTĐ/Tiện Ích “Smile To Pay” là sản phẩm hợp tác giữa WCM và Mobicast, nhằm cung cấp một trải nghiệm dịch vụ mua hàng và thanh toán liền mạch; là Tiện ích thanh toán tự động trên Ví điện tử WinMoney của KH theo đó KH xác

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG TIỆN ÍCH THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

nhận giao dịch mua hàng trên máy VM của WCM tại các cửa hàng do WCM lựa chọn (từng thời điểm), đồng thời Mobicast tự động trích một khoản tiền nhất định từ Ví điện tử WinMoney của Khách hàng để thanh toán hóa đơn mua hàng hoá trên VM của KH cho WCM theo ủy quyền của Khách hàng tại Điều Khoản Tiện Ích này.

2.2 Đối tượng KH có thể đăng ký sử dụng Tiện Ích “Smile To Pay” là KH cá nhân có Tài khoản Ví WinMoney đang còn hiệu lực sử dụng (không thuộc trường hợp bị tạm khoá, phong tỏa) theo Điều Khoản Ví của Mobicast.

2.3 Theo Điều Khoản Tiện Ích này, KH đồng ý ủy quyền cho Mobicast thực hiện các công việc sau (Mà không cần thêm bất kỳ văn bản ủy quyền hay chứng từ nào khác):

a) Tự động trích nợ Ví điện tử WinMoney mà KH đã lựa chọn/đăng ký để thanh toán hóa đơn để thanh toán hóa đơn mua hàng hoá trên VM của KH cho WCM theo thông tin đã cung cấp.

b) Thông báo thông tin Tài khoản Ví của KH cho WCM để thực hiện Tiện Ích “Smile To Pay”. Việc ủy quyền trên có hiệu lực kể từ khi KH đăng ký thành công Tiện Ích “Smile To Pay” này trên ứng dụng WinMoney của Mobicast cung cấp cho đến khi Điều Khoản Tiện Ích này bị chấm dứt trong các trường hợp theo quy định tại Khoản 4 Điều 4 Điều Khoản Tiện Ích này (Nhằm làm rõ: Việc ủy quyền không bị giới hạn bởi thời hạn 01 năm theo quy định của Bộ luật Dân sự năm 2015).

2.4 Nguyên tắc thanh toán tự động:

a) Mobicast thực hiện trích số dư Ví điện tử WinMoney của KH với số tiền tương ứng các khoản KH phải thanh toán. Số tiền KH phải thanh toán được xác định căn cứ theo thông tin do WCM cung cấp và các khoản phí (nếu có) nhưng không vượt quá hạn mức giao dịch thanh toán hóa đơn mà KH đăng ký với Mobicast (nếu KH đăng ký hạn mức) và không vượt quá hạn mức giao dịch thanh toán hóa đơn theo quy định của Mobicast ban hành/công bố trong từng thời kỳ trên ứng dụng WinMoney.

b) KH tự liên hệ và trực tiếp nhận hóa đơn/biên lai bán hàng từ WCM theo quy định của WCM.

c) Mobicast chỉ thực hiện thanh toán đối với các loại giao dịch phù hợp với nội dung KH đăng ký Tiện Ích “Smile To Pay”. Trường hợp các thông tin mà Mobicast nhận được từ WCM và/hoặc từ KH không toàn vẹn hoặc không đầy đủ nội dung hoặc không phù hợp quy định pháp luật, quy định nội bộ của Mobicast trong từng thời kỳ hoặc có dấu hiệu nghi ngờ giả mạo, nhầm lẫn, Mobicast có quyền từ chối thực hiện thanh toán.

d) Mobicast thực hiện trích nợ số dư Ví điện tử WinMoney của KH khi Mobicast nhận được thông tin thanh toán từ WCM. Trong trường hợp vào ngày thực hiện thanh toán tự động, Ví điện tử của KH không đủ số dư cần thiết để chuyển cho WCM và/hoặc chi trả các khoản phí (nếu có), Mobicast sẽ không thực hiện Tiện Ích “Smile To Pay” trong ngày đó và không cần thông báo cho KH.

ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

3.1 Cam kết những thông tin đã cung cấp cho Mobicast là đầy đủ, trung thực, chính xác và chịu trách nhiệm về các thông tin cung cấp.

3.2 Khi đăng ký Tiện Ích “Smile To Pay” này, KH cam kết không thanh toán cho WCM bằng bất kỳ hình thức thanh toán nào khác. Mobicast không chịu bất cứ trách nhiệm, nghĩa vụ, chế tài nào trong trường hợp KH thanh toán trùng/thừa tiền cho cùng một hóa đơn. KH

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG TIỆN ÍCH THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

tự thực hiện liên hệ WCM thủ tục khác để nhận lại khoản tiền thanh toán bị trùng/chênh lệch.

3.3 Phối hợp với Mobicast thực hiện tra soát các giao dịch thanh toán theo đề nghị của Mobicast/WCM, theo quy định của Pháp luật, quy định của Mobicast/WCM trong từng thời kỳ và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin cung cấp.

3.4 Tự bảo vệ các bí mật thông tin Ví điện tử, giao dịch của cá nhân do mình quản lý để đảm bảo an toàn, bảo mật trong giao dịch thanh toán; Thông báo kịp thời cho Mobicast khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn trong giao dịch thanh toán hoặc nghi ngờ thông tin giao dịch bị lợi dụng.

3.5 Không được sử dụng Tiện Ích “Smile To Pay” cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác.

3.6 Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định tại Điều Khoản Tiện Ích này và theo quy định của Pháp luật.

ĐIỀU 4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA MOBICAST

4.1 Được yêu cầu KH cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác các thông tin, tài liệu có liên quan đến việc cung cấp Tiện Ích “Smile To Pay” cho KH.

4.2 Mobicast không phải bồi thường, không phải thanh toán cho bất kỳ các tổn thất, thiệt hại nào xảy ra và/hoặc bất kỳ chi phí nào khác có liên quan trực tiếp hay gián tiếp, không chịu trách nhiệm đối với các tranh chấp, khiếu nại với Nhà cung cấp, KH, bên thứ ba khác trong các trường hợp sau:

4.2.1 Mobicast thanh toán không đúng hạn cho Nhà cung cấp/ Mobicast không thực hiện trích tiền từ Ví điện tử của KH (Trong trường hợp này, Mobicast không có nghĩa vụ phải thông báo với KH về việc không thanh toán đúng hạn) do: (i) Vào ngày “Smile To Pay” Ví điện tử của KH không đủ số dư cần thiết để chuyển cho Nhà cung cấp và/hoặc để chi trả các khoản phí (nếu có); và/ hoặc Mobicast chậm nhận được/không nhận được thông tin hóa đơn từ Nhà cung cấp.

4.2.2. Giao dịch thanh toán không thực hiện được, thực hiện không đúng, thực hiện không đầy đủ hoặc Mobicast ghi nợ nhầm trên Ví điện tử của KH do việc Mobicast nhận thông tin sai lệch, không chính xác từ Nhà cung cấp.

4.2.3. Mobicast đã thực hiện giao dịch theo nội dung hợp lệ được gửi từ nguồn thông tin mà KH, WCM cung cấp nhưng giao dịch thanh toán bị lỗi, bị nhầm lẫn, không thực hiện được, không thực hiện đúng không do lỗi của Mobicast.

4.2.4. Các nhầm lẫn, sai sót trong thanh toán dịch vụ với Nhà cung cấp phát sinh không do lỗi của Mobicast.

4.2.5. Mobicast từ chối thực hiện trích tiền từ Ví điện tử của KH do: Khách hàng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu, nguyên tắc khi thực hiện Tiện Ích “Smile To Pay” theo quy định tại Điều Khoản Tiện Ích này, quy định của Pháp luật; và/hoặc KH vi phạm các thỏa thuận khác giữa KH với Mobicast liên quan đến sử dụng dịch vụ Ví điện tử, Tiện Ích “Smile To Pay”; và/hoặc khi có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và/hoặc có bằng

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG TIỆN ÍCH THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

chứng về việc giao dịch thanh toán nhằm rửa tiền, tài trợ khủng bố theo quy định của Pháp luật về phòng chống rửa tiền.

4.2.6. Mobicast tạm ngừng/châm dứt cung cấp Tiện Ích “Smile To Pay” khi thuộc một trong các trường hợp sau:

a) Có yêu cầu, quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền về việc ngừng/châm dứt cung cấp Tiện Ích “Smile To Pay”.

b) Xuất hiện sự cố nghiêm trọng đối với hệ thống mà Mobicast buộc phải tạm ngừng/châm dứt cung cấp Tiện Ích “Smile To Pay” để khắc phục nhằm đảm bảo an toàn hệ thống; Mobicast trong khả năng của mình sẽ cố gắng khắc phục nhanh nhất sự cố và đưa hệ thống về trạng thái bình thường.

c) Trường hợp việc bảo trì, bảo dưỡng, nâng cấp hệ thống dù đã được thực hiện vào những ngày không giao dịch nhưng buộc phải kéo dài ngoài sự mong đợi của Mobicast, thì khi đó KH có thể lựa chọn hình thức giao dịch khác để thực hiện giao dịch của mình.

d) Khi xảy ra các sự kiện bất khả kháng như thiên tai, hỏa hoạn, lũ lụt, động đất; sự phá hoại tấn công, chiến tranh, nổi loạn, đình công, sự thay đổi chính sách pháp luật của Nhà nước hoặc các sự kiện khác được pháp luật xem là sự kiện bất khả kháng.

e) Tạm ngừng/châm dứt theo quy định tại Điều Khoản Tiện Ích này, quy định của Pháp luật.

4.2.7. Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật.

4.3. Có nghĩa vụ thông báo và hướng dẫn KH sử dụng Tiện Ích “Smile To Pay”; Trả lời hoặc xử lý các thắc mắc, khiếu nại của KH trong phạm vi nghĩa vụ và quyền hạn của mình.

4.4. Có nghĩa vụ thực hiện giao dịch thanh toán kịp thời, an toàn, chính xác theo thỏa thuận với KH.

4.5. Có trách nhiệm điều chỉnh kịp thời nhầm lẫn, sai sót của giao dịch thanh toán trong trường hợp Mobicast thực hiện không đúng yêu cầu của KH theo thỏa thuận tại Điều Khoản Tiện Ích này (trừ các trường hợp không do lỗi của Mobicast).

4.6. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định tại Điều Khoản Tiện Ích này và theo quy định của Pháp luật.

ĐIỀU 5. CÁC CAM KẾT VÀ THỎA THUẬN KHÁC

5.1 Khách hàng hiểu và đồng ý rằng KH đã được Mobicast thông báo, cảnh báo để KH nhận biết và phòng tránh những rủi ro khi sử dụng Tiện Ích “Smile To Pay”, đã được Mobicast hướng dẫn về nghĩa vụ tự bảo mật thông tin tài khoản Ví, các yếu tố định danh khác và Ví điện tử dùng trong thanh toán, tránh bị lợi dụng, lừa đảo, gian lận.

5.2 Bằng Điều Khoản Tiện Ích này Khách hàng hiểu và đồng ý rằng: Các loại dữ liệu của Khách hàng mà Mobicast thu thập, mục đích sử dụng dữ liệu của Khách hàng, trách nhiệm của Mobicast trong việc bảo mật dữ liệu khách hàng và các nội dung liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân được ghi nhận tại Điều Khoản Ví và Chính sách Bảo vệ DLCN của Mobicast (bao gồm cả các bản sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh) được Mobicast công bố, niêm yết, thông báo tại các ứng dụng WinMoney và/hoặc trang thông tin điện tử của Mobicast và/hoặc theo hình thức khác theo quyết định của Mobicast phù hợp quy định của pháp luật.

5.3 Bằng Điều Khoản Tiện Ích này, KH xác nhận: (i) Đã được Mobicast thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật, theo quy định của Mobicast ban hành trong từng thời kỳ; và (ii) Đã đọc, biết rõ, hiểu rõ, hoàn toàn tự nguyện đồng ý với việc thực hiện/tiếp tục thực hiện các nội dung liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân đối với tất cả các hoạt động trong quy trình xử lý dữ liệu cá nhân theo Chính sách Bảo vệ DLCN của Mobicast, thỏa thuận khác có liên quan.

5.4 Các nội dung thuộc Điều Khoản Tiện Ích này có thể thay đổi tùy thuộc vào chính sách của Nhà cung cấp, Mobicast và quy định pháp luật Việt Nam trong từng thời kỳ. Mobicast có quyền quy định các vấn đề về hạn mức giao dịch, mức phí giao dịch, điều kiện, quy trình, hồ sơ, mẫu biểu, các vấn đề khác liên quan đến tiện ích thanh toán tự động. Mobicast thực hiện thông báo về những thay đổi này cho KH bằng các hình thức như sau: Công bố trên ứng dụng, website của Mobicast và/hoặc bất cứ phương thức nào phù hợp với quy định của Pháp luật. Các thay đổi này sẽ mặc nhiên có giá trị ràng buộc KH khi KH tiếp tục sử dụng Tiện Ích “Smile To Pay”.

5.5 Điều kiện, điều khoản này có hiệu lực kể từ khi KH cài đặt/đăng ký thành công Tiện Ích “Smile To Pay” này trên ứng dụng WinMoney, kênh giao dịch/dịch vụ khác Mobicast cung cấp và chấm dứt hiệu lực trong các trường hợp sau đây:

a) Khi KH chấm dứt Tiện Ích “Smile To Pay” bằng cách: (i) Thực hiện các thao tác/yêu cầu/thủ tục để chấm dứt Tiện Ích “Smile To Pay” qua ứng dụng WinMoney; hoặc (ii) Gửi yêu cầu chấm dứt Tiện Ích “Smile To Pay” cho Mobicast bằng văn bản và thực hiện các thủ tục để chấm dứt Tiện Ích “Smile To Pay” tại các Điểm giao dịch theo quy định của Mobicast ban hành trong từng thời kỳ; hoặc (iii) Thực hiện thủ tục chấm dứt Tiện Ích “Smile To Pay” theo các phương thức khác theo quy định của Mobicast ban hành trong từng thời kỳ.

b) Ví điện tử WinMoney bị đóng theo các trường hợp đã thỏa thuận về đóng Ví điện tử giữa KH và Mobicast hoặc Ví điện tử bị đóng theo quy định Pháp luật.

c) Mobicast chấm dứt Tiện Ích “Smile To Pay” khi KH vi phạm các quy định tại Điều Khoản Tiện Ích này hoặc thực hiện hành vi bị cấm theo quy định của Pháp luật (trong trường hợp này Mobicast không cần thông báo trước cho KH).

d) Mobicast đơn phương chấm dứt việc cung cấp Dịch vụ “Smile To Pay” bằng cách thông báo trước cho KH theo một/các hình thức quy định tại Khoản 3 Điều này.

e) Mobicast chấm dứt việc cung cấp Tiện Ích “Smile To Pay” theo quy định tại Tiết vi Điểm b Khoản 2 Điều 3 Điều kiện, điều khoản này.

5.6 Các trường hợp khác theo thỏa thuận của các bên hoặc theo quy định của Pháp luật.