

[WINMONEY]

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ VÀ HẠN MỨC GIAO DỊCH

Số phiên bản	2.0
Ngày hiệu lực	01/06/2026
Đơn vị ban hành	Công ty Cổ phần Mobicast (“Mobicast”).
Giấy phép NHNN	13/GP-NHNN cấp ngày 16 tháng 03 năm 2023 bởi Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam.
Phạm vi áp dụng	Khách hàng cá nhân là chủ Ví điện tử WinMoney.
Chu kỳ rà soát	12 tháng hoặc khi pháp luật thay đổi.

1. GIAO DỊCH NẠP / RÚT TIỀN

a. Phí dịch vụ theo kênh giao dịch

Kênh giao dịch	Phí nạp tiền	Phí rút tiền
Tài khoản thanh toán/thẻ ghi nợ nội địa tại ngân hàng liên kết (Techcombank)	Miễn phí	Miễn phí

b. Hạn mức giao dịch (tối thiểu - tối đa)

Loại giao dịch	Hạn mức giao dịch (áp dụng đối với KHCN)		
	Mỗi giao dịch	Ngày	Tháng
Nạp tiền vào Ví WinMoney	1.000 – 10.000.000 đ	20.000.000 đ	Hạn mức giao dịch tối đa theo quy định theo từng thời kỳ, công bố trên ứng dụng
Rút tiền từ ví WinMoney về tài khoản đồng Việt Nam hoặc thẻ ghi nợ có gắn với tài khoản đồng Việt Nam của Chủ ví điện tử tại ngân hàng liên kết (Techcombank).	1.000 – 10.000.000 đ	20.000.000 đ	-

2. GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN

a. Phí dịch vụ

Toàn bộ giao dịch chuyển tiền đến Ví WinMoney của chủ ví khác (trong cùng hệ thống WinMoney) hoặc đến ví điện tử khác ngoài hệ thống WinMoney (khi triển khai dịch vụ) được miễn phí dịch vụ.

b. Hạn mức giao dịch (tối thiểu - tối đa)

Loại giao dịch	Hạn mức tối đa		
	Mỗi giao dịch	Ngày	Tháng
- Chuyển tiền đến tài khoản đồng Việt Nam hoặc thẻ ghi nợ có gắn với tài khoản đồng Việt Nam mở tại ngân hàng. - Chuyển tiền đến ví điện tử khác trong cùng hệ thống WinMoney. - Chuyển tiền đến ví điện tử khác ngoài hệ thống WinMoney.	1.000 – 10.000.000 đ	20.000.000 đ	100.000.000 đ (gồm giao dịch thuộc 2.b này và 3.b1)

3. GIAO DỊCH THANH TOÁN**a. Phí dịch vụ**

Loại giao dịch thanh toán	Phí dịch vụ
Thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNTT)	Miễn phí

b. Hạn mức thanh toán (tối thiểu - tối đa)

Loại giao dịch	Mỗi giao dịch	Mỗi ngày	Mỗi tháng
b1. Thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại ĐVCNTT.	1.000 – 10.000.000 đ	20.000.000 đ	100.000.000 đ (gồm giao dịch thuộc 2.b và 3.b1 này)
<i>Trong đó có: Tự động trích Nợ ví điện tử của khách hàng có đăng ký tham gia) theo mỗi hóa đơn hàng hoá, dịch vụ thanh toán cho ĐVCNTT.</i>	500.000 đ	1.000.000 đ	30.000.000 đ
b2. Thanh toán (bao gồm thanh toán hóa đơn tiện ích) đối với 10 (mười) loại dịch vụ/đối tượng sau: (1) thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; (2) điện; (3) nước; (4) viễn thông;	1.000 – 10.000.000 đ	20.000.000 đ	300.000.000 đ

Loại giao dịch	Mỗi giao dịch	Mỗi ngày	Mỗi tháng
(5) các loại phí, giá, tiền dịch vụ liên quan đến hoạt động giao thông của phương tiện giao thông đường bộ;			
(6) học phí;			
(7) viện phí;			
(8) đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế;			
(9) đóng phí bảo hiểm theo quy định tại Luật Kinh doanh bảo hiểm;			
(10) chi trả các khoản nợ đến hạn, quá hạn, lãi và các chi phí phát sinh cho tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài theo quy định pháp luật.			

4. CÁC KHOẢN PHÍ KHÁC

Tài khoản Ví WinMoney	Mức phí
Phí quản lý tài khoản ví WinMoney thường niên.	Miễn phí
Phí tra soát, khiếu nại giao dịch.	Miễn phí
Phí cấp lại thông tin tài khoản ví WinMoney.	Miễn phí

5. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

- Biểu phí và hạn mức giao dịch trên áp dụng cho khách hàng cá nhân là chủ Ví điện tử WinMoney, có hiệu lực kể từ Ngày Hiệu Lực như nêu tại phần đầu, thay thế toàn bộ Biểu phí và hạn mức đã ban hành trước đó bởi Mobicast.
- Các hạn mức giao dịch nêu trên không áp dụng đối với Ví WinMoney của chủ ví điện tử có ký hợp đồng hoặc thỏa thuận làm đơn vị chấp nhận thanh toán với Mobicast.
- Khách hàng hiểu và đồng ý rằng Mobicast có quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế Biểu phí và hạn mức giao dịch này. Các nội dung sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có) sẽ được thông báo cho Khách hàng tối thiểu 07 (bảy) ngày làm việc trước ngày chính thức có hiệu lực, trừ trường hợp thay đổi khẩn cấp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo Quy Định Pháp Luật. Việc thông báo sẽ được thực hiện bằng cách đăng tải trên Website WinMoney, Ứng Dụng WinMoney.
- Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng Dịch vụ Ví điện tử WinMoney sau thời điểm các nội dung sửa đổi, bổ sung, thay thế có hiệu lực đồng nghĩa với việc Khách hàng hoàn toàn đồng ý các nội dung sửa đổi, bổ sung, thay thế đó. Trong trường hợp Khách hàng không đồng ý với các nội dung sửa

đổi, bổ sung hoặc thay thế đó, Khách hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ Ví điện tử WinMoney theo các thủ tục quy định tại Điều Khoản Ví và Quy Định Pháp Luật.

- e. Các thuật ngữ, từ ngữ viết hoa nếu không được giải thích trong Biểu phí và hạn mức này sẽ được hiểu và giải thích theo các nội dung tương ứng trong Điều Khoản Ví, các văn bản, chứng từ cung cấp và sử dụng Dịch vụ Ví điện tử WinMoney, quy định của Mobicast và Quy Định Pháp Luật liên quan.
- f. Liên hệ hỗ trợ: Hotline 1900.255.509 | Email: hotro@winmoney.com.vn | Website: <https://winmoney.com.vn/>.